



АЭХК
РОСАТОМ

Политика в области качества Органа инспекции АО «АЭХК»

Основным направлением деятельности Органа инспекции АО «Ангарский электролизный химический комбинат» является оказание услуг высокого качества при проведении санитарно-эпидемиологических экспертиз, гигиенических и иных видов оценок и экспертиз в соответствии с областью аккредитации.

Цели в области качества

- обеспечить соответствие инспекционной деятельности требованиям, установленным федеральным законодательством, национальными, межгосударственными и международными стандартами в области радиационной безопасности;
- обеспечить соблюдение требований независимости и беспристрастности, обоснованности принятия решений Органом инспекции при проведении работ по оценке соответствия, защиты конфиденциальной информации;
- полностью удовлетворять требованиям заказчиков в рамках действующей области аккредитации.

Для реализации поставленных целей в Органе инспекции внедрена, действует и постоянно совершенствуется Система менеджмента качества, соответствующая требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции» (далее - ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012), Приказ МЭР № 707 от 26.10.2020 (далее – Критерии аккредитации).

Задачи в области качества

Оказание услуг высокого качества-главная задача специалистов Органа инспекции. Стабильное качество услуг поддерживается путем решения следующих задач:

1. Постоянное повышение квалификации специалистов Органа инспекции, поддержание профессиональной среды и культуры.
2. Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, оценок только в соответствии со стандартными методами и процедурами, установленными СанПиН, СП, ГН, МУК, МУ и другими нормативными документами, включенными в область аккредитации ОИ.
3. Объективность принятия решений при проведении работ по оценке соответствия, свобода от коммерческого, финансового и иного давления, дискредитирующего беспристрастность Органа инспекции.
4. Соблюдение требований обеспечения конфиденциальности информации в соответствии с законодательством.
5. Функционирование и постоянное совершенствование Системы менеджмента качества.
6. Разделение функций и полномочий персонала Органа инспекции, постоянный контроль за качеством работ (в том числе в ходе внутренних аудитов, анализа со стороны руководства), своевременное проведение предупреждающих и корректирующих мероприятий.
7. Личная ответственность каждого специалиста Органа инспекции за качество работы, что обеспечивается путем четкой регламентацией обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.
8. Расширение области аккредитации с целью удовлетворения требованиям заказчиков.

Ресурсы Органа инспекции для реализации целей и задач в области качества

- юридический статус;
- штат и организационная структура, позволяющие организовать проведение инспекций на высоком уровне и установить оптимальное распределение функций, обязанностей и взаимодействие подразделений и персонала;
- наличие высококвалифицированных специалистов, регулярно совершенствующих свои профессиональные знания и навыки;
- взаимодействие с аккредитованными лабораториями АО «АЭХК», оказывающими услуги высокого качества в области лабораторных исследований, испытаний, измерений;
- наличие справочно-правовых систем, нормативно-методических, организационных документов (как разработанных в Обществе, так и поступивших извне);
- обеспеченность техническими, инженерными ресурсами и расходными материалами в необходимом объеме.

Наши принципы

1. Ориентация на заявителя.
2. Лидерство руководства.
3. Мотивация персонала.
4. Процессный подход к организации деятельности.
5. Системный подход к управлению.
6. Принятие решений, основанных на фактах.
7. Постоянное улучшение.

Руководство АО «АЭХК» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества Органа инспекции и устанавливает единство цели, направления и внутреннюю среду Общества, создавая окружение, в котором специалисты ОИ становятся полностью вовлеченными в достижение заявленных целей.

В Органе инспекции создаются все условия для совершенствования профессионального уровня специалистов ОИ, увлеченности и максимальной заинтересованности специалистов в той работе, которую они выполняют.

Основной принцип в отношениях между специалистами Органа инспекции, заказчиками услуг, сотрудничающими и конкурирующими организациями-соблюдение морально-этических норм. Высшее руководство Общества и Органа инспекции стремится понять текущие и будущие нужды заказчика, степень удовлетворенности нашими услугами, а также расширять область аккредитации в соответствии с потребностями заявителей.

Каждый специалист Органа инспекции обязан:

- Соблюдать требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 Критерии аккредитации;
- Ознакомиться с Положением об Органе инспекции, Руководством по качеству, документированными процедурами и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества и документами СМК.

Ответственное и профессиональное отношение каждого специалиста, соблюдение им требований Системы менеджмента качества-необходимое условие слаженной работы коллектива и поддержания деловой репутации Органа инспекции.

Орган инспекции выполняет действующие требования и постоянно совершенствует свою деятельность с учетом непрерывно меняющихся внешних условий и требований заказчиков.

Генеральный директор АО «АЭХК»

В.В. Глушенков